

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Roquet Hydraulics, S.L. dedicado al diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de componentes y sistema hidráulicos considera la CALIDAD y EL RESPETO AL MEDIOAMBIENTE **ejes estratégicos** de la gestión, del desarrollo del grupo y de mejora de la competitividad y manifiesta su compromiso con ellos.

Este compromiso se hace efectivo mediante la aplicación de los siguientes principios que sirven a su vez de guía a la hora de establecer los objetivos de mejora de calidad y ambientales:

1. La consecución de la **satisfacción del cliente** es un aspecto clave y referente en la toma de decisiones y acciones. Para ello el sistema de gestión está preparado y **se mejora de forma continua** para dar el mejor **servicio al cliente** y:
 - Cumplir con las especificaciones técnicas.
 - Cumplir con los plazos de entrega.
 - Proporcionar apoyo técnico.
2. Las actividades del grupo se desarrollan partiendo de la premisa de usar **buenas prácticas ambientales**. Para ello el sistema de gestión está preparado y **se mejora de forma continua** para **mejorar el desempeño ambiental** y:
 - Prevenir la contaminación del medioambiente.
 - Optimizar el uso de los recursos, ya sean:
 - Materias primas.
 - Consumibles.
 - Bienes de equipo.
 - Recursos humanos.
 - Energías.
 - Recursos naturales.
3. Existe compromiso con el constante cumplimiento de los distintos **requisitos legales y reglamentarios** vigentes así como los suscritos por el grupo y los relacionados a sus **aspectos ambientales**.
4. La empresa considera, evalúa y revisa periódicamente los distintos **riesgos y oportunidades de mejora** que pudieran derivarse de la ejecución normal de los distintos procesos incluyendo las perspectivas; cualitativas y de no daño al medioambiente, tomando las medidas oportunas en cada caso.
5. Un buen **clima de trabajo**, las buenas relaciones laborales en general y su mejora, son pilar para el funcionamiento de la organización.
6. Existe un firme compromiso de aseguramiento de la **seguridad y la salud** en el trabajo.
7. Se promueve la **formación del personal**, incidiendo en su carácter de polifuncionalidad.

Con el fin de verificar la correcta implementación de esta nuestra Política de Gestión, impulsamos los sistemas de medición del desempeño y la encuadramos en el marco de un sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 y sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001.

Octubre 2017
Roquet Hydraulics,S.L.
La Dirección.



MANAGEMENT MANUAL

ANNEX 3

REVISION: 1
DATE: 09/10/2017
PAGE: 1 of 1

MANAGEMENT INTEGRATED POLICY

Roquet Hydraulics, S. L. engaged to the design, development, manufacture and commercialization of hydraulic components and ensembles, considers QUALITY and ENVIRONMENTAL RESPECT **strategic axes** of the management, development of the group and improvement of the competitiveness and manifests it's commitment with it.

This commitment becomes effective by means of the application of the following principles which also serves in turn as guideline in order to establish the quality and environmental improvement targets.

1. Getting **customer satisfaction** it's a key and referent aspect on taking decisions and actions. As consequence, the Management System it's prepared and **continuously improved** in order to give the best **customer service** and:
 - Fulfill technical specifications.
 - Fulfill delivery schedules.
 - Give technical support.
2. The group activities are based on the premise of using **good environmental practices**. As consequence, the Management System it's prepared and **continuously improved** in order to reach the best **environmental performance** and:
 - Prevent the contamination of the environment.
 - Optimize the use of resources, like:
 - Raw Material.
 - Consumable Material.
 - Equipment.
 - Human Resources.
 - Energy.
 - Natural Resources.
3. Company have full compromise with constant fulfillment of the different current **legal and regulatory requirements** also with the ones undersigned by the group and the ones related with the **environmental aspects**.
4. Periodically, the company evaluate and review the different **risks and improvement opportunities** which could arise from normal process performance, including quality and environmental perspectives and taking the appropriate measures in each case.
5. Having good **work environment**, good labor relationships and it's improvement, are key factors for company performance.
6. There is a strong commitment with labour **Safety and Health**.
7. **Staff training** it's promoted, incising on its multifunctional character.

With the aim of checking the good implementation of this Our Management Policy, we promote the performance measurement methodologies and frame it between the scope of Quality ISO 9001 and Environmental ISO 14001 management standards.

2017 July
Roquet Hydraulics, S.L.
The Management.